

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Información previa al proceso contractual

La presente página web www.arquitecturaviva.com es propiedad de Arquitectura Viva S.L. con CIF B78861564 y dirección fiscal en calle Aniceto Marinas, 32, 28008, Madrid.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre Arquitectura Viva S.L. y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, la normativa vigente y aplicable en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Arquitectura Viva S.L. se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, Arquitectura Viva S.L. se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

El objeto de la página web es la venta revistas y libros.

La duración del contrato quedará vinculada a la entrega del producto sin perjuicio del derecho de desistimiento.

Asimismo, usted puede suscribirse al boletín informativo para recibir ofertas de los referidos productos o información general que pueda ser de su interés.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de Arquitectura Viva S.L. y la contratación por medio de los mismos.

Para adquirir nuestros productos, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

Es requisito imprescindible que se registre como usuario de la web para realizar la compra online. Puede acceder al apartado correspondiente para el registro en la propia web. De conformidad con lo que establece la normativa vigente y aplicable en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, Arquitectura Viva S.L. informa a los usuarios de que los datos personales recabados durante el proceso de registro y posterior compra serán introducidos en un sistema de tratamiento bajo su responsabilidad, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

Asimismo, Arquitectura Viva S.L. informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal mediante un escrito a la dirección calle Aniceto Marinas, 32, 28008, Madrid o a través del correo electrónico av@arquitecturaviva.com.

Le informamos de que el tratamiento de sus datos está legitimado por su consentimiento y/o la relación contractual que mantenemos con usted.

Durante el proceso de compra deberá identificarse con el nombre de usuario y la contraseña proporcionados. Estos datos no serán públicos. Usted se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro. Puede modificar la información registrada en cualquier momento, en su área de cliente. En este mismo apartado usted tendrá acceso a un histórico de sus pedidos, esté sólo es un apartado de consulta, pero se permite su gestión, pudiendo el usuario eliminar aquellos registros que considere no es necesario visualizar

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con Arquitectura Viva S.L. en el teléfono de atención al cliente 915487317 o mediante el correo electrónico av@arquitecturaviva.com.

Todos los contenidos de la web están en español.

El cliente, al recibir el producto en la dirección de entrega facilitada, recibirá una factura o copia del pedido.

Oferta y vigencia

En caso de un producto en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente Arquitectura Viva S.L. ofrece información sobre todos los artículos en venta, sus características y precios. No obstante, Arquitectura Viva S.L. se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

Características esenciales de los productos

Los productos ofertados en nuestra tienda **online** incorporan una fotografía y las características esenciales del mismo, esta es la información obtenida del propio fabricante. El color del producto, observable en la fotografía no es vinculante. En las características se identifica el mismo.

Garantías

Todos los productos ofrecidos en la página web gozan de la garantía comercial del proveedor del mismo. Arquitectura Viva S.L. dispone de un servicio de posventa, mientras esté vigente la garantía, el cliente podrá ejecutarla dirigiéndose al establecimiento de Arquitectura Viva S.L., al servicio de posventa, por correo electrónico a av@arquitecturaviva.com o a los puntos establecidos por el propio proveedor. En caso de duda podrá dirigirse al teléfono de atención al cliente 915487317 o mediante el correo electrónico av@arquitecturaviva.com.

Precios

Todos los productos indican el precio de venta en Euros e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría (IGIC o IPSI).

Gastos de entrega y transporte

Arquitectura Viva S.L. realiza envíos a nivel mundial cobrando diferentes cantidades dependiendo del destino y el peso en concepto de gastos de envío. Consulte los gastos clicando en [España](#) o [resto del mundo](#).

En caso de que el producto tenga gastos aduaneros estos correrán a cuenta del cliente.

Arquitectura Viva S.L. trabaja con las compañías de mensajería GLS, Correos y Blue Ocean 25, S.L.

Ejecución del pedido

Arquitectura Viva S.L. se compromete a entregar el pedido en los siguientes períodos:

Destino	Plazo de entrega
España península	48 – 72 horas
Canarias	7 días
Portugal	72 horas
Europa	10 días
Resto mundo	20 días

Formas de pago

El cliente podrá abonar el importe de su pedido optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

- Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo, los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de Arquitectura Viva S.L.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de

resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a Arquitectura Viva S.L. al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

- Transferencia Bancaria

Al seleccionar la transferencia bancaria recibirá, junto con la confirmación de su pedido, un e-mail con los datos bancarios de Arquitectura Viva S.L.

Es muy importante que al realizar la transferencia indique en el asunto el número de pedido, así como su nombre y apellidos, y realice la transferencia dentro de los 3 días posteriores a la fecha de confirmación del pedido para poder validarlo.

Si lo desea, puede enviarnos el justificante de la transferencia por e-mail av@arquitecturaviva.com. Pero, en cualquier caso, no se considerará efectivo el pedido hasta que nuestro departamento de administración no tenga confirmación bancaria de la transferencia.

Recordarle que el pago se tiene que realizar en euros y que todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por su cuenta.

En el caso de transferencias bancarias realizadas desde fuera de España, es muy importante que al ordenar la transferencia comunique siempre a su banco hacerse cargo de las comisiones en origen, aquellas comisiones bancarias y gastos correspondientes a su entidad. De no ser así, Arquitectura Viva S.L. podría paralizar el envío de su pedido al no recibir la cantidad íntegra del mismo.

- PayPal

Permite enviar pagos en Internet de forma segura y cómoda. La red de PayPal se basa en la infraestructura financiera existente de cuentas bancarias y tarjetas de crédito para crear una solución global de pago en tiempo real. PayPal ofrece un servicio especialmente pensado para aquellos a los que no les satisfacen los mecanismos de pago tradicionales.

Más información en PayPal. <http://www.paypal.com>.

La disponibilidad de los productos ofrecidos por Arquitectura Viva S.L. puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que Arquitectura Viva S.L. actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en ese momento. En caso de no ejecución por indisponibilidad, Arquitectura Viva S.L. en el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al cliente, por medio de un correo electrónico. El periodo de esta comunicación no superará en ningún caso el plazo máximo de 30 días. Arquitectura Viva S.L. podrá dar la doble opción de: suministrar al cliente sin aumento de precio, un producto de características similares o de superior calidad, o salvo razones justificadas y demostrables por Arquitectura Viva S.L. dentro de este mismo periodo abonar las sumas pagadas por el pedido anulado.

Devolución del producto defectuoso.

En el caso de que el producto no se encuentre en buen estado y las causas imputables a este, no sean consecuencia del cliente, este tendrá derecho a la devolución del producto, informando a Arquitectura Viva S.L. del motivo de devolución a través de cualquiera de los medios facilitados en las presentes condiciones de contratación, y sin coste alguno para el cliente. Esta devolución por motivo de defecto o mal estado del producto no será considerada un derecho de desistimiento.

La Arquitectura Viva S.L. se compromete a asumir el coste de la devolución y a restituir el producto por uno nuevo de acuerdo con condiciones aceptadas en el momento de la venta.

Si el cliente desea presentar una reclamación, el establecimiento de Arquitectura Viva S.L. está situado en calle Aniceto Marinas, 32, 28008, Madrid o a través del correo electrónico av@arquitecturaviva.com.

Jurisdicción

Asimismo, Arquitectura Viva S.L. se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. Arquitectura Viva S.L. tiene su domicilio en Madrid, España.

GENERAL CONTRACT CONDITIONS

Pre-contract Information

The website www.arquitecturaviva.com is owned by Arquitectura Viva S.L. with VAT ESB-78861564 and legal address at calle Aniceto Marinas, 32, 28008 Madrid.

The General Contract Conditions govern distance sales between Arquitectura Viva S.L. and the user or client, in accordance with legal provisions, and in particular, Law 7/1998 of 13 April on General Contract Conditions, Law 3/2014 of 27 March which modifies the Revised Text of the General Law for the Defence of Consumers and Users, the current applicable regulations on Personal Data Protection, Law 7/1996 of 15 January on Retail Commerce Regulations, and Law 34/2002 of 11 July, on Services of Information Society and Electronic Commerce.

Arquitectura Viva S.L. reserves the right to carry out all changes it deems necessary, without prior notification, in the General Conditions. These changes can be carried out, through its websites, in any legally admissible way, and must be complied with while they are published on the website and until they are validly modified by posterior ones. However, Arquitectura Viva S.L. reserves the right to apply, in some cases, Specific Terms of Contract in preference to the present Standard Conditions when deemed adequate, announcing them in due time and form.

The purpose of this website is the sale of magazines and books.

The duration of the contract will be linked to the delivery of the product without prejudice to the right of withdrawal.

Also, you can subscribe to the newsletter to receive offers of the mentioned products or general information that may be of interest to you.

As user or client you expressly declare knowing, understanding, and accepting the conditions of use and these general contract conditions. Furthermore, you declare being of legal age and having the full legal capacity to act required for access to the websites of Arquitectura Viva S.L. and for contracting through them.

To purchase our products you may access the corresponding section of our online store.

To complete an online purchase you must be a registered user. You can access the corresponding section in the website in order to sign up. In compliance with the applicable laws for Personal Data Protection, Arquitectura Viva S.L. informs users that the personal data collected during registration and buying process will be included in an automated treatment system under its responsibility, with the aim of completing the actions by the user and managing subsequent proceedings derived from the same. Likewise, Arquitectura Viva S.L. informs users that they may exercise the rights of access, rectification, restriction of processing, erasure, data portability, and objection by sending a request to calle Aniceto Marinas, 32, 28008 Madrid, Spain or writing an email to av@arquitecturaviva.com.

We inform you that the treatment of your data is legitimized by your consent and/or the contractual relationship we maintain with you.

During the purchase process you must sign in with the user name and password provided. This information will not be public. You are responsible for giving the identity and password obtained during the customer registration process a confidential and responsible treatment, and they cannot be given to anyone else. You can change the registered information at any time, in the customer area. In that same section you will have access to your order history. This section is for reference only, but you can manage it and remove those registers that you don't find it necessary to visualize.

Once the purchase process has been completed, the client will receive a confirmation by e-mail. During the ordering process the client must offer a valid e-mail address. If no confirmation arrives within 24 hours of the completion of the order, please contact Arquitectura Viva S.L. at the telephone number +34 915 487 317 or by e-mail to av@arquitecturaviva.com.

All web contents are in Spanish.

Upon delivery of the product at the address indicated, the customer will receive an invoice or order receipt.

Offer and Validity

In case of promotions or offers, the product will always be presented with its essential characteristics, the price of the offer, and period of validity.

In compliance with current regulations, Arquitectura Viva S.L. offers information about all items available for purchase, their characteristics and pricing. However, Arquitectura Viva S.L. reserves the right to remove, restock or change the products offered on its website by simply changing its contents. In this way, the products offered on the website at a given time will be subject to the General Contract Conditions valid in each case. Furthermore, the company will be able to stop offering, without prior notification and at any time, access to the mentioned products.

Essential Features of the Products

The products offered through our online store include a photograph and the essential features of the item. This is the information supplied by the manufacturer. The color of the product as shown in the photograph is not binding. The characteristics will specify it.

Guarantees

All the products offered on the website are covered by the commercial guarantee of the supplier. Arquitectura Viva S.L. offers customer service. During the guarantee period, the client will be able to call on the guarantee by contacting the Arquitectura Viva S.L. customer service by e-mail at av@arquitecturaviva.com or however indicated by the supplier. In case of doubt, the contact telephone number is +34 915 487 317 and the e-mail, av@arquitecturaviva.com.

Prices

The price shown for all products is in Euros and includes tax (IVA-Impuesto sobre el Valor Añadido).

If any other taxes are applicable (IGIC or IPSI), these will be indicated.

Shipping and Delivery Costs

Arquitectura Viva S.L. ships worldwide, charging different rates depending on the destination and package weight. Click on [Spain](#) or [rest of the world](#) to consult costs.

Duties or custom taxes will be covered by the client.

Arquitectura Viva S.L. works with the shipping companies Enviaia, Correos and Blue Ocean 25, S.L.

Order Fulfillment

Arquitectura viva S.L. undertakes to deliver the order in the **following periods:**

Destination	Delivery time
Spain (peninsula)	48 – 72 hours
Canarias	7 days
Portugal	72 hours
Europe	10 days
Rest of the world	20 days

Payment Methods

The customer will be able to complete payment through any of the following methods, indicating the preferred option during the order process:

- VISA or MASTERCARD credit card

All the operations involving transmission of personal or bank data take place in a secure environment, a server based on SSL (Secure Sockets Layer) standard security. All data passed between the web server and browsers is encrypted.

In the same way, credit card data is introduced directly in the bank page, through the POP (point of purchase), and is neither included nor recorded in any of the servers of Arquitectura Viva S.L.

Payment with VISA or MASTERCARD will require the following data: card number, expiry date, and security code (the last three digits of the number printed in italics on the back of credit cards), guaranteeing greater transaction security.

This payment method is valid only on the website.

Should a purchase be unduly charged using a card number, the cardholder may request an immediate cancellation of the charge. In such case, the corresponding debit and reimbursements will be effected without delay in the accounts of the supplier and the cardholder.

However, if the purchase were in fact carried out by the cardholder and the reimbursement request were not a consequence of having exercised the right of withdrawal or termination and, therefore, the debit reversal request were not justified, the cardholder will remain bound to compensate Arquitectura Viva S.L. for the damages caused by the cancellation.

- Bank Transfer

Upon selecting bank transfer as payment method, you will receive an order confirmation and an e-mail with the bank details of Arquitectura Viva S.L.

It is very important to include the order number in the transfer, as well as your name and surname. The transfer must be made within 3 days of the order confirmation.

If you wish, you can send a transfer receipt by e-mail to av@arquitecturaviva.com, but the order will not be complete until the transaction is confirmed by our bank.

The payment must be made in euros, and any currency exchange fees or bank fees are at your expense.

In the case of bank transfers carried out from outside Spain, you must ensure your bank makes all fees and commissions payable at origin. Otherwise, Arquitectura Viva S.L. might postpone delivery until the full payment is received.

- PayPal

Permits sending payments through the Internet safely and comfortably. PayPal is based on the existing financial infrastructure of bank accounts and credit cards to create a global payment solution in real time. PayPal offers a service especially designed for those who are not satisfied with traditional payment methods.

More information at PayPal: <http://www.paypal.com>.

The availability of the products offered by Arquitectura Viva S.L. can vary depending on client demand. Though Arquitectura Viva S.L. updates its stock periodically, the product requested by the client could be sold out at the time. If the order cannot be fulfilled because the product is unavailable, Arquitectura Viva S.L. will inform the client by e-mail promptly. The time limit for communicating this information will not exceed 30 days. Arquitectura Viva S.L. can offer two options: to supply a product of similar or superior characteristics for the same price, or, for good and provable reasons, to reimburse the amounts paid for the cancelled order within that same time limit.

Return of Defective Product

If a product is not good condition and the reasons are not ascribable to the customer, they will have the right to return the product, informing Arquitectura Viva S.L. about the reason for the return through any of the means included in these contract conditions, and at no cost for the client. This return of damaged or faulty products will not be considered a right to withdrawal.

Arquitectura Viva S.L. undertakes to cover the return shipping costs and to replace the item with a new one in accordance with the conditions accepted at the time of sale.

If the buyer wishes to lodge a complaint, the company Arquitectura Viva S.L. is located on calle Aniceto Marinas 32, 28008 Madrid, Spain and the e-mail address is av@arquitecturaviva.com.

Jurisdiction

In the same way, Arquitectura Viva S.L. reserves the right to present the civil or criminal actions it considers necessary in case of misuse of its website and contents, or for breach of the present conditions.

The relationship between buyer and seller will be governed by the current regulations applicable in Spanish territory. In case of controversy, the parts can take their conflicts to an arbitration board or to court following the existing rules on jurisdiction and competence. Arquitectura Viva S.L. has its registered office in Madrid, Spain.